

To: [redacted] 5.1.2e [redacted]@leudal.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted]@leudal.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted]@leudal.nl]  
From: [redacted] 5.1.2e  
Sent: Fri 2/10/2023 6:35:28 AM  
Subject: RE: Formulier: Klachtenformulier, referentie: 0000000170ff  
[4997 Formulier voor het indienen van een algemene klacht22012023-1021.pdf](#)

Beste collega's,

Het beekdal is grotendeels eigendom van Waterschap Limburg en het onderhoud wordt grotendeels uitgevoerd door Waterschap Limburg.

[redacted] 5.1.2e heeft ook een klacht ingediend bij het Waterschap Limburg.  
Zie bijgevoegde klacht.

Lijkt mij handig om een gezamenlijke reactie op te stellen namens Waterschap Limburg en de gemeente Leudal richting de [redacted] 5.1.2e


[redacted] 5.1.2e  
Om te voorkomen dat de [redacted] 5.1.2e straks 2 verschillende reacties ontvangt.

Met vriendelijke groet,

ing. [redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e  
t: (0475) [redacted] 5.1.2e  
e: [redacted] 5.1.2e @leudal.nl  
i: [www.leudal.nl](http://www.leudal.nl)  
aanwezig van maandag t/m vrijdag

Gemeente **leudal**



 Spaar papier – is het echt nodig dat u deze e-mail afdrukt?

---

Van: [redacted] 5.1.2e [redacted]@leudal.nl>  
Verzonden: donderdag 9 februari 2023 15:38  
Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted]@leudal.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted]@leudal.nl>  
CC: [redacted] 5.1.2e [redacted]@leudal.nl>  
Onderwerp: FW: Formulier: Klachtenformulier, referentie: 0000000170ff

Hoi [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e

Graag aandacht voor onderstaande klacht.

De klager stelt dat toezeggingen over het onderhoud van de Roggelse beek niet worden nagekomen.

Hij verzoekt om behandeling door de externe onafhankelijke [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

Dit is niet de juiste route op basis van de Verordening Klachtbehandeling gemeente Leudal.

Uitgangspunt is dat de klacht eerst behandeld wordt door de aangewezen klachtbehandelaar (eerste fase in eerste aanleg). Zoals bekend is dit nu nog het afdelingshoofd van de beklagde medewerker.

Indien het niet mogelijk is gebleken om op deze wijze de klacht af te doen, wordt de klacht op verzoek van de klager doorgeleid naar de externe onafhankelijke klachtencommissaris (tweede fase in eerste aanleg).

Derhalve stel ik voor om dit uit te leggen aan de klager en op deze wijze de klacht proberen af te doen.

De klachtenprocedure is niet bedoeld om een melding of verzoek omtrent (onderhoud van) de openbare ruimte af te handelen. Dit dient strikt genomen separaat volgens de daarvoor bedoelde route opgepakt te worden.

Kunnen jullie hiermee vooruit en contact met de klager opnemen (voor de klacht + terugkoppeling verzoek onderhoud Roggelse beek)?

Graag ontvang ik een terugkoppeling hiervan, ook als ik hierin iets kan betekenen.

Met vriendelijke groet

mr. [redacted] 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

t: 0475 5.1.2e

e: 5.1.2e @leudal.nl

i: [www.leudal.nl](http://www.leudal.nl)

aanwezig maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag

Gemeente **leudal**



Spaar papier – is het echt nodig dat u deze e-mail afdrukt?

---

**Van:** Gemeente Leudal <[noreply@leudal.nl](mailto:noreply@leudal.nl)>

**Verzonden:** dinsdag 7 februari 2023 11:50

**Aan:** Info <[info@leudal.nl](mailto:info@leudal.nl)>

**Onderwerp:** Formulier: Klachtenformulier, referentie: 0000000170ff

Gemeente **leudal**



Beste lezer,

Het volgende formulier is bij uw organisatie ingediend.

Naam formulier: **Klachtenformulier**  
Referentie: **0000000170ff**  
Datum en tijdstip: **07-02-2023 11:49 uur**

### Toelichting

Dien uw klacht in met dit formulier. Het is belangrijk dat wij onze aanpak kunnen verbeteren en kunnen leren van fouten. We stellen het daarom op prijs als u uw ontevredenheid aan ons laat weten.

Voor gebruik van dit formulier kunt u inloggen met uw DigiD (niet verplicht). Bij gebruik van uw DigiD worden uw persoonsgegevens automatisch ingevuld en hoeft u dit niet meer zelf te doen.

### Uw klacht

Mijn klacht heeft betrekking op:

**Ambtenaar**

Naam eenheid/team, ambtenaar, collegelid of ambtenaar:

ing **5.1.2e**

Geef een omschrijving van het voorval dat aanleiding is voor uw klacht.:

**Ik heb vanaf voorjaar 2021 regelmatig contact gehad via de mail en persoonlijk met de **5.1.2e** over de slechte onderhoudstoestand van de roggelse beek in de bebouwde kom in Roggel. Door de **5.1.2e** zijn onder meer in zijn mail van 5 november 2021 toezeggingen gedaan om diverse verbeteringen aan te brengen in 2021 en indien nodig in 2022. Met mijn mail dd. 25 juli 2022 heb ik hem hier nogmaals aan herinnerd.**

**Het beekdal ziet er al jaren uit als een verwaarloosde schapenwei in plaats van het in de "Leidraad onderhoud roggelse beek" na te streven beeld van een parkachtig beekdal.**

**Ik stel voor dat ik met de **5.1.2e** **5.1.2e** een schouw hou waarbij de Leidraad uitgangspunt is. Wanneer u mijn mailwisseling met **5.1.2e** evt aangevuld met die met het Waterschap wenst te ontvangen dan hoor ik dit graag.**

**Ik stel een persoonlijk gesprek met **5.1.2e** bijzonder op prijs aangezien de gemeentelijke organisatie tot nog toe geen blijk heeft gegeven van een adequate aanpak van deze zaak.**

Wij vinden het fijn dat u de moeite neemt om een klacht in te dienen. Op deze manier kunnen wij werken aan de verbetering van onze dienstverlening. Graag horen wij van u welke oplossing volgens u het beste is.

Eventuele oplossing:

De leidraad hanteren, waarbij de inzet van de schapen niet de oplossing is omdat deze dieren niet in staat blijken te zijn het alsmear woekerende riet en brandnetels te bestrijden.

Een oplossing is om met een lichte maaimachine het beekdal in het seizoen maandelijks te maaien zoals dat ook in Haelen en Nunhem gebeurt, waardoor het riet en de brandnetels na verloop hopelijk zullen verdwijnen.

Inloggen met DigiD: Ja of Nee

In de volgende stap vragen we om uw persoonsgegevens. Bij de gemeente Leudal kunt u inloggen met uw DigiD inlogcode. Bij gebruik van DigiD worden uw persoonsgegevens automatisch in het formulier ingevuld en hoeft u dit niet meer zelf te doen. Kiest u voor inloggen met DigiD, houd dan uw inloggegevens bij de hand.



Wilt u inloggen met DigiD?:

Ja

### Uw gegevens

Voorletter(s):

5.1.2e

Tussenvoegsel(s):

Achternaam:

5.1.2e

Straatnaam:

5.1.2e

Huisnummer:

5.1.2e

Huisletter:

Huisnummertoevoeging:

Postcode:

5.1.2e

Woonplaats:

5.1.2e

Telefoonnummer:

06 5.1.2e

E-mailadres:

5.1.2e [@home.nl](mailto:5.1.2e@home.nl)

Met vriendelijke groet,

SIMform

(Deze email is automatisch gegenereerd)